

Untersuchte Branchen 2008



Branchengruppe Finanzdienstleistungen:

- Banken und Sparkassen (5.074)
- Bausparkassen (3.716)
- Fondsgesellschaften (1.931)
- Kfz-Versicherungen (2.295)
- Krankenkassen und -versicherungen (8.901)
- Rechtsschutzversicherungen (3.953)

Branchengruppe Handel:

- Apotheken** (1.142)
- Bau- und Heimwerkermärkte (6.065)
- Buchversand und -clubs (2.013)
- Drogeriemärkte (4.028)
- Fachmärkte für Heimtierbedarf (1.819)
- Hörgeräteakustiker (758)
- Lebensmittelmärkte (10.159)
- Möbelmärkte (2.262)
- Optiker (1.049)

Branchengruppe Logistik:

- Briefpost* (1.034)
- Postfilialen* (6.050)

Branchengruppe Infrastruktur:

- Internetanbieter (2.550)
- Mobilfunkanbieter (2.552)
- Stromversorger (5.264)
- Automobilclubs (1.050)

Branchengruppe Reise und Verkehr:

- Fluggesellschaften (1.641)
- Reiseveranstalter (2.013)

Sonstige Dienstleistungen:

- Rechtsanwälte (1.018)

In Klammer: Anzahl der geführten Interviews (CATI)

* Für einzelne Abnehmer exklusiv erhobene Branchen. Die Ergebnisse stehen nur diesen zur Verfügung.

** Branche mit Kurzfragebogen.

Untersuchte Branchen 2009



Branchengruppe Auto, Reise und Verkehr:

- Automobilclubs (1.016 geführte Interviews CATI)
- Autovermieter (517 CAWI)
- Autowerkstätten (3.567 CAWI)
- Fluggesellschaften (1.836 CAWI)
- Reiseveranstalter (2.168 CATI)

Branchengruppe Finanzdienstleistungen:

- Banken und Sparkassen (4.949 CATI)
- Bausparkassen (3.804 CATI)
- Direktbanken (2.018 CAWI)
- Fondsgesellschaften (1.772 CATI)
- Krankenkassen und -versicherungen (9.119 CATI)

Branchengruppe Handel:

- Bau- und Heimwerkermärkte (5.980 CATI)
- Drogeriemärkte (4.098 CATI)
- Elektromärkte (2.378 CATI)
- Fachmärkte für Heimtierbedarf (1.815 CAWI)
- Hörgeräteakustiker (737 CATI)
- Lebensmittelmärkte (9.890 CATI)
- Optiker (1.012 CATI)
- Tankstellen-Shops (1.635 CAWI)
- TV-Shoppingsender (678 CAWI)
- Versandapotheken (1.894 CAWI)

Branchengruppe Infrastruktur:

- Briefpost (1.003 CATI)*
- Gasversorger (1.055 CAWI)
- Internetanbieter (2.508 CAWI)
- Mobilfunkanbieter (2.508 CAWI)
- Postfilialen (6.042 CATI)*
- Stromversorger (5.158 CATI)

Sonstige Dienstleistungen:

- Elektrohaushaltsgroßgeräte (Kundendienst) (1.797 CATI)
- E-Mail-Anbieter 2.581 (CAWI)
- Online-Kontaktnetzwerke (2.013 CAWI)

In Klammer: Anzahl der geführten Interviews
CATI: Telefoninterviews (Computer Assisted Telephone Interviewing)
CAWI: Online-Interviews (Computer Assisted Web Interviewing)

* Für einzelne Abnehmer exklusiv erhobene Branchen. Die Ergebnisse stehen nur diesen zur Verfügung.