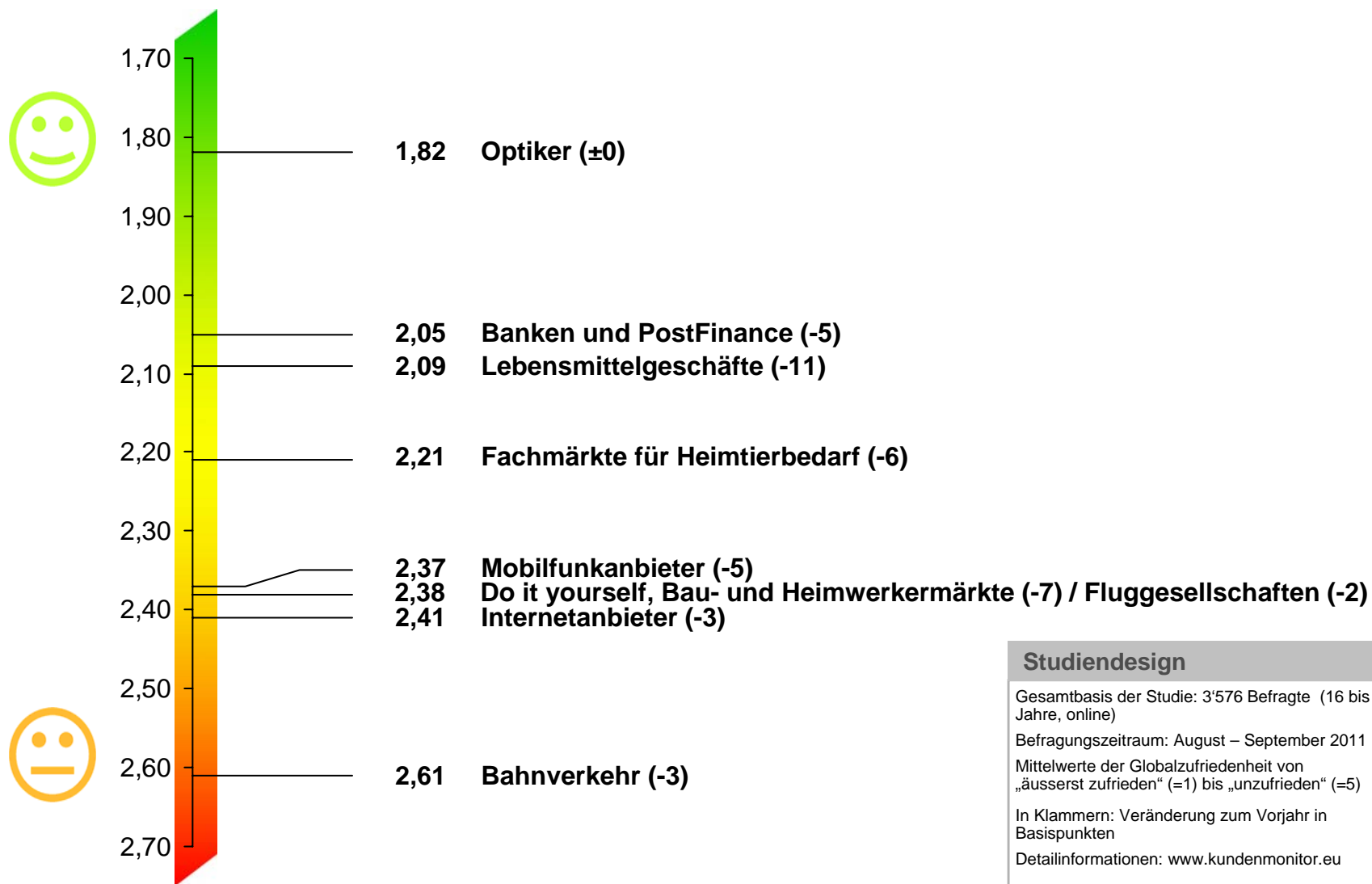


# Kundenzufriedenheit in der Schweiz 2011



**Studiendesign**

Gesamtbasis der Studie: 3'576 Befragte (16 bis 69 Jahre, online)

Befragungszeitraum: August – September 2011

Mittelwerte der Globalzufriedenheit von „äusserst zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5)

In Klammern: Veränderung zum Vorjahr in Basispunkten

Detailinformationen: [www.kundenmonitor.eu](http://www.kundenmonitor.eu)